

Bilancio Sociale 2020

LA FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 8 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 12 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)..... | 12 |
| Contesto di riferimento..... | 13 |
| Storia dell'organizzazione..... | 13 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 16 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 16 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 16 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 17 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 17 |
| Tipologia organo di controllo..... | 17 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 19 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 21 |
| Commento ai dati..... | 21 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 22 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 22 |
| Composizione del personale..... | 22 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 25 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 25 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 26 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 26 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 26 |

| | | |
|-----|---|----|
| | In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 26 |
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 28 |
| | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 28 |
| | Output attività | 30 |
| | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 31 |
| | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 32 |
| | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 32 |
| | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 32 |
| | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 32 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 34 |
| | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 34 |
| | Capacità di diversificare i committenti..... | 35 |
| | Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 36 |
| | Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 36 |
| | Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi | 36 |
| 8. | INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 37 |
| | Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 37 |
| | Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 37 |
| | Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi | 37 |
| 9. | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI..... | 38 |
| | Tipologia di attività..... | 38 |
| | Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione | 38 |
| | Caratteristiche degli interventi realizzati | 38 |
| | Coinvolgimento della comunità..... | 38 |
| | Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.. | 38 |
| | Indicatori..... | 38 |
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 39 |

| | |
|--|----|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 39 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 39 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 39 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 39 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No | 40 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No | 40 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì | 40 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE | |
| (modalità di effettuazione degli esiti) | 41 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) | 41 |
| Relazione organo di controllo | 42 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La stesura del bilancio sociale 2020 è partita diversi mesi fa con la partecipazione ai webinar e ai focus organizzativi organizzati da Confcooperative e finalizzati alla conoscenza della piattaforma, aggiornata alle ultime linee guida.

Il Bilancio Sociale 2020 ci consente:

- di rendere conto ai nostri stakeholder del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;

- di preparare un documento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa;

- di confermare la volontà di essere sempre visibilmente ed effettivamente una realtà attiva ed efficace, con una serie di iniziative a favore dei soggetti con disagio psicosociale

La stesura del nostro bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. Il bilancio sociale diventa così un'occasione per riflettere se siamo riusciti a costruire un ambiente caratterizzato dalla condivisione e dalla cooperazione. La pandemia da Covid-19 che ci ha investiti ha condizionato le vite delle persone inserite nella nostra struttura residenziale, nei nostri servizi e dei nostri operatori. Anche in questa difficile situazione abbiamo cercato di fare in modo che le persone non si sentissero sole, ma inserite sempre in un contesto di gruppo. La stesura ci ha permesso di riflettere sull'efficacia organizzativa di tutta la cooperativa, sulla intensità delle attività e degli obiettivi e sulla riclassificazione del bilancio economico. Siamo consapevoli che è un inizio di un lavoro complesso ed efficace che deve continuare, anno dopo anno, superando i punti di debolezza che si sono evidenziati durante la preparazione di questo bilancio sociale. È stato un percorso sia di analisi sia di verifica ma soprattutto uno sprone per incamminarci su nuovi percorsi con rinnovato entusiasmo.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di lettura organizzata e complessa sull'operato della Cooperativa Sociale La Fenice, in relazione ai vari contesti in cui opera. Cogliendo l'opportunità di questo strumento si vuole raccontare e comunicare l'identità e i valori della Cooperativa, per rendere evidente la ricchezza delle varie attività portate a vantaggio delle persone che a vario titolo vi operano e la rendono vitale. La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento.

Il gruppo di lavoro che redige il bilancio sociale è costituito da persone che operano quotidianamente e conoscono la realtà della Cooperativa ed elaborano i dati mettendo a disposizione le loro competenze tecniche, amministrative e direzionali per fornire un utile e importante strumento di analisi. Per la stesura si è usufruito della piattaforma di Confcooperative (bilanciosociale.confcooperative.it). La bozza del presente bilancio sarà discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Verrà divulgato in forma digitale tramite sito web (www.servizisocialilafenice.it), il formato PDF sarà inviato agli interessati che ne faranno richiesta. Parallelamente il formato cartaceo permetterà di raggiungere gli stakeholders ancora privi di strumenti informatici.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | LA FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 01344990815 |
| Partita IVA | 01344990815 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) |
| Indirizzo sede legale | VIA SCURATI, 32 - CUSTONACI (TP) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A142511 |
| Telefono | 0923971462 |
| Fax | 0923971462 |
| Sito Web | www.servizisocialilafenice.it |
| Email | lafenicecoop@libero.it |
| Pec | lafeniceonlus@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 96.09.09 |

Aree territoriali di operatività

L'area territoriale di operatività della Coop. Sociale La Fenice è il territorio dell'agroericino, insito nella provincia di Trapani, in particolare il Distretto D50 (costituito dai Comuni di Trapani, Buseto Palizzolo, Custonaci, Erice, Favignana, Paceco, San Vito lo Capo e Valderice); il Distretto D52 (costituito dai Comuni di Marsala e Petrosino), il Distretto D55 (costituito dai Comuni di Alcamo, Castellammare del Golfo e Calatafimi-Segesta).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Nello statuto lo scopo, le finalità e i valori sono i seguenti:

Art. 4 "La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante : - la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate o con ritardi di apprendimento; - lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si configura per tanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. La cooperativa, inoltre, è redatta e disciplinata secondo il

principio della mutualità senza fini di speculazione privata ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori, i cui rapporti con la società saranno regolati da un apposito regolamento, predisposto dall'organo amministrativo ed approvato dall'assemblea, il cui principio di fondo dovrà essere la parità di trattamento tra i lavoratori che svolgeranno analoghe mansioni."

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: - la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta dei bisogni di persone handicappate o con ritardi di apprendimento; - lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della legge 381/91. la cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. la cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori, i cui rapporti con la società saranno regolati da un apposito regolamento, predisposto dall'organo amministrativo e approvato dall'assemblea il cui principio di fondo dovrà essere la parità di trattamento tra i lavoratori che svolgeranno analoghe mansioni. la cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto: - la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma punto a) della legge 8 novembre 1991 numero 381; - lo svolgimento di attività diverse: agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo , primo comma punto b) della legge 8 novembre 1991 numero 381, dove persone svantaggiate si intendono quelle indicate all'articolo 4 comma 1 della predetta legge 381/1991. la cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge 381/1991. la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia, indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, a solo titolo esemplificativo: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi per il conseguimento dei seguenti scopi: - promuovere la piena formazione di ogni individuo come persona in rapporto a se', agli altri ed alla società; favorire la partecipazione dei cittadini alla vita sociale; - istituire, organizzare, gestire servizi sociali, soprattutto in favore di quanti vivono in condizioni di emarginazione e di "nuova povertà", in ragione del loro status economico, sociale, di età e di salute, stabilendo opportune forme di collaborazione con gli enti pubblici e locali, con le forze sociali e con la comunità ecclesiale, nella consapevolezza che: - i servizi sociali devono essere realizzati prioritariamente mediante il nucleo familiare, nel normale ambiente di vita e con la partecipazione diretta dell'avente diritto, nel rispetto della sua dignità e libertà, riconoscendo a quest'ultimo anche la possibilità di scelta delle prestazioni dovute gli quando

cio' sia tecnicamente possibile; - occorre assicurare ad ogni livello una gestione "sociale" dei servizi, eliminando forme burocratiche di prestazioni e facendo invece concorrere la comunita' intera all'individuazione delle forme e dei modi piu' idonei per superare localmente le condizioni di emarginazione e di disagio degli aventi diritto, per eliminare le cause e per prevenire la continuita', nonche' per consentire il recupero e lo sviluppo delle capacita' individuali; gli operatori dei servizi sociali devono essere, oltre che professionalmente preparati, animati da forti motivazioni etiche, morali e spirituali e disponibili ad erogare parte delle proprie prestazioni gratuitamente; - e' necessario promuovere e sostenere il volontariato, il cui apporto e' insostituibile per realizzare servizi sociali a misura di uomo; - attivarsi quale comunita' operativa che, nel quadro delle vigenti disposizioni legislative statali e regionali, soprattutto in materia di occupazione giovanile, intende creare spazi e prospettive di lavoro per i giovani, nella convinzione che: - il lavoro e' sacro, appartiene alla stessa definizione di uomo ed alla sua dignita'; - le nuove frontiere del lavoro richiedono nuove forme di solidarieta'; - occorrono soluzioni indilazionabili che chiamino in campo autorita', imprenditori pubblici e privati, amministrazioni pubbliche, chi detiene capitali, chi un lavoro lo ha gia' e chi lo attende, affinche', ognuno nel suo ambito, contribuisca alla realizzazione di un lavoro per tutti, nella quantita' e nella qualita' necessaria, e vigili perche' le scelte non disattendano le primarie esigenze di tutti causando cosi' ulteriori e piu' gravi sofferenze, frustrazioni, violenze, perdite di fiducia e del senso della vita nelle giovani generazioni; - elevare le condizioni economiche, sociali, occupazionali e professionali dei soci; - in particolare la cooperativa sociale, nella prospettiva del raggiungimento dei fini statutari e degli scopi di cui alla legge nazionale numero 285/1977 ed alle norme di cui alle leggi regionali numero 37 del 19 agosto 1978 e numero 125 del 2 dicembre 1980, nonche' alle leggi nazionali numero 381 del giorno 8 novembre 1991 e numero 59 del 31 gennaio 1992 e successive modifiche, potra' operare anche attraverso convenzioni con enti locali, quali comuni, comunita' montane, province, regioni, aziende ospedaliere, aziende u.s.l. ed altri enti pubblici, morali e privati, nel campo dei: - servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi (esempio attivita' di clownterapia etc.) e di istruzione e, in particolare, a favore di minori, portatori di handicap, anziani, tossicodipendenti, portatori di devianze sociali e nuove forme emergenti di bisogni e poverta'; - centri sociali per la promozione, l'animazione sociale e culturale del territorio e l'impegno educativo e di promozione di una cultura solidale tramite la valorizzazione delle persone, delle responsabilita' a vari livelli e la tutela dei diritti civili; - centri di riabilitazione per soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali e per portatori di handicap; impianti per l'ippoterapia; - centri socio riabilitativi, educativi ed occupazionali, servizi di aiuto personale ed interventi mirati verso le persone con handicap in situazioni di gravita' che valorizzano le abilita' di ogni persona e agiscono sulla globalita' delle situazioni di handicap; realizzazione di comunita' alloggio per minori ed interventi a vari livelli (locale regionale, nazionale) per favorire la promozione dei diritti, la qualita', lo sviluppo e la realizzazione individuale e la socializzazione dell'infanzia e dell'adolescenza secondo quanto disposto dalla legge 28 agosto 1997 numero 285 e delle leggi emanate ed emanande nella materia; - comunita' terapeutiche per tossicodipendenti, centri di accoglienza a bassa soglia per tossicomani e/o alcolizzati, comunita' per persone affette da aids, case di cura ed ambulatori che garantiscono forme di intervento ed assistenza anche in forma domiciliare; - realizzazione di tutti i servizi socio - assistenziali previsti dalla legge 328/00 e da tutte le leggi emanate ed emanande nella materia; - palestre anche a scopo terapeutico, piscine, maneggi, campi sportivi, case di soggiorno marine e montane, campeggi, ostelli, parchi robinson e ludoteche; - strutture sociali, di incontro, scolastiche,

parascolastiche e servizi ausiliari di collegamento; - case di riposo, servizi aperti, residenziali e domiciliari per anziani, asili infantili e asili nido, centri di accoglienza, case protette, case albergo, case famiglia, consultori, dormitori, mense e lavanderie; - servizio di ambulanze, di telesoccorso, di telefono amico e di comunicazione tramite sistemi informatizzati e quanto previsto dalle moderne tecnologie dell'informazione e di telemedicina; attivita' di prevenzione del disadattamento e della dispersione scolastica; attivita' di recupero dei minori e dei giovani a rischio di devianza o marginalita' ed attivita' di orientamento scolastico; - attivita' per la promozione delle pari opportunita' fra i sessi; - servizi per la promozione culturale e l'animazione del tempo libero degli anziani, disadattati, svantaggiati, emarginati, extracomunitari, immigrati, indigenti e marginali, quali centri di accoglienza e di incontro, circoli culturali e ricreativi; servizio di segretariato sociale; - servizio sociale professionale; l'assistenza agli immigrati e agli emigrati secondo le disposizioni di legge in materia; - servizi di sostegno, assistenza e cura per soggetti con irregolarita' della condotta e disturbi del comportamento alimentare e assistenza domiciliare per malati terminali; - servizi per il reinserimento post-penitenziario ed il recupero sociale di minori e adulti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria o a pene alternative; - servizi per l'affidamento e la mediazione familiare e l'adozione nazionale ed internazionale; - servizi di recupero fisico e psichico dei degenti e degli ex utenti delle cliniche e degli ospedali psichiatrici e neuropsichiatrici; la cura e l'assistenza dei malati psichici e mentali; - servizi di trasporto per minori inabili ed anziani; - botteghe del terzo mondo per il commercio etico equo e solidale; - la costituzione di attivita' tipo banco alimentare e la redistribuzione abiti, mobilia, ecc. da destinare alle categorie svantaggiate. b) lo svolgimento di attivita' diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. in particolare curera': - la gestione di forme di raccolta differenziata dei rifiuti solidi, liquidi e speciali con relativo trasporto alle discariche e/o provvedendo alla distribuzione degli stessi, utilizzando moderne tecniche ed attrezzature tecnologicamente avanzate ed al riciclo e commercializzazione degli stessi - comprese le iniziative di raccolta permanente di abiti usati, accessori di abbigliamento e pellami; - opere di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione; - pulizia delle spiagge, arenili e cimiteri; affissioni e dismissioni di impianti pubblicitari e di manifesti; - l'assunzione di segnaletica stradale, sia verticale che orizzontale e curarne la manutenzione e la sorveglianza di locali pubblici e privati anche di interesse artistico, culturale, architettonico, ambientale e simili; la valorizzazione e gestione delle aree ad essi circostanti (giardini, parcheggi, aiuole) utilizzando quanto necessario per l'espletamento di tale servizio; - la salvaguardia del patrimonio culturale, storico, architettonico, artistico, religioso, librario, ambientale e paesaggistico, agendo anche nel quadro di specifici programmi finalizzati zonalmente; - la cura di parchi naturali, tecnologici - ambientali e riserve di particolare interesse naturalistico; - guidare comitive turistiche scolastiche in visite organizzate per la conoscenza e diffusione del patrimonio artistico ed ambientale e la gestione, commercializzazione e vendita di oggettistica, prodotti tipici e souvenirs; - la promozione, la progettazione e la gestione, anche per contratto e/o convenzione con enti pubblici e privati, di servizi di prevenzione e manutenzione relativi alla salvaguardia ed alla valorizzazione del patrimonio ambientale, boschivo, faunistico, zootecnico, idrografico, architettonico, ecologico e paesaggistico; - la catalogazione ed archiviazione di testi elaborati, pubblicazioni scientifiche, produzioni cinematografiche ed artistiche, ecc.; - l'organizzazione di manifestazioni a sfondo storico, culturali, turistiche, sportive e musicali; - l'attivita' teatrale e dello spettacolo ed associativa in genere; - la promozione di attivita' sportive ricreative, ricettive e turistica anche attraverso la

gestione di impianti polivalenti, di centri di agriturismo e alberghieri con la promozione di incontri, manifestazioni, spettacoli, gite ed escursioni, atte ad elevare spiritualmente e culturalmente e a fornire occasioni di sano svago ai soci, alle famiglie e alla collettività tutta;

- la produzione, la commercializzazione e la gestione di punti vendita di prodotti gastronomici, ristorazione, pasticceria, bevande e prodotti ed alimenti tipici, naturali, biologici, e fitoterapici;
- la gestione di vivai, la coltivazione e la vendita di piante, fiori, ecc. e di forniture per la realizzazione del verde;
- la gestione di centri di raccolta e di centri di custodia per animali;
- la gestione di botteghe indirizzate alla rivalutazione dell'artigianato locale e al restauro in genere.

la cooperativa, inoltre, si propone di operare per:

- la formazione, l'addestramento, la qualificazione, l'aggiornamento e l'intervento professionale tramite l'istituzione di appositi interventi e servizi quali, ad esempio: - la consulenza psicologica, psicoterapica, medica e sociale svolta in maniera singola o interdisciplinare nei confronti di singoli, gruppi, istituzioni pubbliche e private;
- l'istituzione di corsi di formazione professionale, di studi e ricerche anche con partners locali, italiani ed europei;
- la messa in atto di un moderno supporto amministrativo e burocratico ad uffici pubblici e privati;
- la formazione di gruppi di lavoro qualificato per sopperire a situazioni di emergenza nei settori tecnici, amministrativi e logistici, presso enti pubblici come ospedali e similari, amministrazioni regionali, provinciali e comunali, uffici catastali, erariali e tributi, uffici di igiene pubblica e tecnici, sovrintendenze ai beni culturali, artistici e storici, musei, chiese, ecc.;
- la selezione di risorse umane indirizzate all'inserimento nel mondo del lavoro;
- assistenza e consulenza contabile, amministrativa, fiscale, tributaria, previdenziale e la elaborazione computerizzata dei dati aziendali nonché l'assunzione di lavori di dattilografia, stenografia, stenotipia, e la realizzazione di informatizzazione dati;
- l'organizzazione di campagne pubblicitarie commissionate da enti pubblici e privati, nonché l'organizzazione e gestione di convegni, congressi, manifestazioni, ecc.;
- la realizzazione di progetti tecnici in ambito industriale, agricolo, zootecnico, ambientale, paesaggistico, idrogeologico, artigianale, agriturismo, commerciale, ecc.;
- l'attività di censimento e di elaborazione statistica di dati di interesse pubblico e privato;
- la realizzazione e la gestione di scuole di ogni genere e grado ivi comprese scuole di formazione al volontariato e alle professionalità richieste del terzo settore;
- la consulenza professionale e legislativa;
- l'attuazione di modelli di formazione permanenti degli operatori coinvolti nei progetti;
- la ricerca e la sperimentazione di nuove tecnologie didattiche e di animazione anche con strumenti informatici e multimediali nei confronti di soggetti svantaggiati o disadattati;
- attività di formazione e consulenza per la preparazione e formazione di docenti, animatori e volontari ivi compresi i cosiddetti "operatori di strada" per l'infanzia e l'adolescenza e altre professionalità in relazione ai soggetti svantaggiati in genere;
- attività di informazione e di sensibilizzazione della comunità locale verso i problemi del territorio e, in particolare dei soggetti bisognosi, svantaggiati, emarginati o candidati a processi di emarginazione;
- la cura, la stampa anche attraverso moderni sistemi tipografici e la commercializzazione di manifesti, locandine, stampati ed oggettistica pubblicitaria nonché la pubblicazione e la diffusione di studi e ricerche su temi e problematiche sociali, culturali, storiche e religiose.

la cooperativa non può svolgere attività diverse da quelle sopramenzionate ad eccezione di quelle ad essa direttamente connesse. la cooperativa per il raggiungimento degli obiettivi sociali potrà:

- chiedere riconoscimenti, autorizzazioni, concessioni, iscrizioni e parificazioni, assumere incarichi, stipulare convenzioni e contratti con enti privati e pubblici, soprattutto enti locali, anche sottoforma di a.t.i. e a.t.s. e/o assumere personale, ove non ve ne sia disponibile tra i soci, per comprovati motivi funzionali della società;
- compiere ogni azione mutualistica e

scegliere tutte le attività sociali ed imprenditoriali utili al raggiungimento degli scopi suddetti; - aderire a società e consorzi tra cooperative aventi finalità analoghe e comunque accessorie all'esercizio sociale nei limiti imposti dalla legge, attraverso interessenze e partecipazione sotto qualsiasi forma; - usufruire di contributi, sussidi, finanziamenti agevolati e di tutte le provvidenze comunitarie, statali, regionali, e di qualunque altro ente previste dalle leggi emanate ed emanande; la cooperativa, per agevolare il conseguimento dell'oggetto sociale, si propone, inoltre, di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La cooperativa potrà partecipare a gare di appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in a.t.i., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla cee, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione. La cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, numero 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

Si evidenzia che il perimetro delle attività statutarie risulta essere più ampio di quelle effettivamente realizzate.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività effettivamente svolte dalla Coop. Sociale La Fenice nell'anno del presente bilancio:

- Comunità Alloggio Disabili Psicici Magnolia
- Baby Parking Ludoteca Primula Blu
- Servizio trasporto in favore di minori, anziani e disabili presso centri di riabilitazione
- Servizi di Assistenza Specialistica all'autonomia e alla Comunicazione in favore di alunni con disabilità psicofisiche e/o sensoriali frequentanti la Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° grado nei territori di Erice, Valderice, Trapani, Paceco, Custonaci, Alcamo e Marsala.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non vi sono altre attività svolte in maniera secondaria e/o strumentale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|-------------------------|-------------|
| Confcooperative Sicilia | 1987 |

Consorzi:

| |
|-------------|
| Nome |
| |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|----------------------|--------------|
| | |

Contesto di riferimento

La Fenice è una cooperativa sociale che opera da più di 30 anni nel settore dell'assistenza ad anziani, disabili e minori. Gestisce servizi alla persona sia in forma privata sia in convenzione con l'ente Pubblico nel territorio provinciale di Trapani, in particolare il Distretto D50 (costituito dai Comuni di Trapani, Buseto Palizzolo, Custonaci, Erice, Favignana, Paceco, San Vito lo Capo e Valderice); il Distretto D52 (costituito dai Comuni di Marsala e Petrosino), il Distretto D55 (costituito dai Comuni di Alcamo, Castellammare del Golfo e Calatafimi-Segesta).

Storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale "La Fenice" è stata costituita con atto pubblico in data 29/10/1985 reg.to al n. 4315.

E' iscritta presso:

- C.C.I.A.A. al n° 01344990815 , R.E.A. (Repertorio Economico Amministrativo) n. 79483 del 10/02/1986 della Camera di Commercio di Trapani
- PREFETTURA di Trapani , Iscritta al Registro Prefettizio di Trapani -sezione produzione e lavoro per effetto del decreto n. 12071 del 22-09-1986 e sezione Sociale per effetto del decreto n.554 del 01-04-1998 .

Nasce nel 1985, in un momento storico particolare, al culmine di un decennio ricco di sollecitazioni al cambiamento sia sul piano sociale che politico e culturale.

La costituzione della Cooperativa senza fini di lucro "Soc. Coop. Sociale La Fenice " ha rappresentato l'espressione della "cittadinanza attiva" di un gruppo di giovani con competenze professionali in ambito sociale, motivati a progettare e realizzare un'opportunità di lavoro nei servizi alla persona. Tale opportunità si è voluta realizzare sul territorio della provincia di Trapani e non solo, partendo proprio dalla scelta condivisa di stringere un "patto sociale cooperativo", per svolgere il proprio lavoro a sostegno dei più deboli e ad impegnarsi in prima persona per far crescere la qualità della vita sociale.

I primi anni della nostra storia ci vedono impegnati a realizzare nel territorio del comune di Custonaci e comuni limitrofi , attività di assistenza agli anziani e ai disabili.

Si tratta di servizi sperimentali che avvicinano concretamente la funzione istituzionale di servizio sociale alle esigenze dei cittadini in stato di necessità, nei quali l'intervento capillare degli operatori delle Cooperative punta a prevenire l'istituzionalizzazione delle persone più "fragili", a sostenerle nella gestione del quotidiano, a promuoverne l'autonomia e l'integrazione sociale.

Le aree di intervento e le attività della Cooperativa si sono estese e differenziate nel tempo, è accresciuto il numero dei soci e si sono consolidate le competenze operative e progettuali.

Si è consolidata l'identità di "Impresa Sociale" – che produce benessere in una logica di bene comune, di interesse diffuso e non particolaristico – e la consapevolezza di avere un ruolo attivo e propositivo nella costruzione partecipata di un "welfare" condiviso e responsabile. La Fenice è una Società Cooperativa Sociale di tipo "A" e "B", iscritta al registro delle ONLUS, che si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti in via prioritaria alle fasce più deboli della popolazione: minori, disabili e anziani
- lo svolgimento di attività di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91, gli immigrati, in particolar modo gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici ed i soggetti in trattamento psichiatrico.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 10 | Soci cooperatori lavoratori |
| 3 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |
| 7 | Soci |
| 1 | Soci svantaggiati |

La composizione della base sociale della Coop. Sociale La Fenice è frutto della nostra storia. Le categorie di soci presenti sono quelle dei soci lavoratori, dei soci volontari e dei soci fruitori. Per età i soci sono così rappresentati:

4 soci meno di 30 anni (di cui 2 donna e 2 uomini)

8 soci hanno tra i 31 e i 50 anni (di cui 7 donne e 1 uomini)

9 hanno più di 50 anni (di cui 7 donne e 2 uomini)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| TERESA D'ANGELO | Sì | femmina | 46 | 12/07/2020 | no | 5 | no | No | PRESIDENTE |
| VINCENZO MONTELEONE | Sì | maschio | 62 | 12/07/2020 | sì | 3 | no | No | VICE PRESIDENTE |
| VINCENZA DI GIOVANNI | No | femmina | 33 | 28/06/2020 | sì | 3 | no | No | CONSIGLIERE |
| VALERIA | No | femmina | 33 | 28/06/2020 | no | 3 | no | No | CONSIGLIERE |

| | | | | | | | | | |
|---------------------|----|-------------|--------|----------------|----|---|----|----|-----------------|
| CIPPONERI | | na | 6 | 020 | | | | | ERE |
| ANTONIA ZICHICHI | No | femmi na | 5 8 | 28/06/2 020 | no | 2 | no | No | CONSIGLI ERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|---------------|--|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 4 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il CdA composto da un numero variabile da 3 a 5 componenti, è eletto dall'assemblea ordinaria dei soci. I componenti del CdA sono scelti tra i soci cooperatori, durano in carica tre esercizi sociali e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica e sono rieleggibili. Il consiglio elegge nel suo seno il Presidente e Vice Presidente.

- Verbale Assemblea Soci del 28.06.2020 con Rinnovo cariche Sociali;
- Verbale CdA del 12.07.2020 con nomina del Presidente e Vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il numero dei CdA annui è di 9 (26.01 - 23.02. - 19.03 - 16.05 - 12.07 - 19.07 - 19.09 - 20.12 - 30.12). La partecipazione media dei componenti è di 4 su 5.

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|-------------------|------------------|
| | |

Tipologia organo di controllo

Assenza organi di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|------------------|-------------|--|-------------------------|------------------|
| 2019 | ordinaria | 29/04/2019 | 1. Approvazione bilancio esercizio al 31.12.2018 2. decisioni da adottare sulla perdita di esercizio 3. ratifica cooptazione consigliere zichichi antonia 4. varie ed eventuali | 55,00 | 20,00 |
| 2020 | ordinaria | 27/06/2020 | 1. Approvazione bilancio esercizio al 31.12.2019 2. decisione da adottare sull'utile di esercizio 3. rinnovo cariche sociali 4. varie ed eventuali | 50,00 | 20,00 |
| 2018 | ordinaria | 29/04/2018 | 1. approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2017 2. decisione da adottare sulla perdita di esercizio 3. varie ed eventuali | 60,00 | 33,33 |

Da parte dei soci non sono pervenute richieste di integrazione dei vari OdG diversi da quelli previsti. In tutte le Assemblee vi è stata una partecipazione attiva e vivace; durante gli

incontri ci sono state diversi interventi dei soci sulle varie tematiche trattate, ciò ha evidenziato il desiderio di esprimere in modo vitale lo spirito cooperativistico.

Il presidente e tutti i componenti del CdA si mostrano sempre disponibili ad ascoltare e incontrare i soci e i lavoratori in generale, per accogliere democraticamente nuove proposte, nuovi input e favorire un sinergico e fluente scambio di idee al fine di migliorare le relazioni interne e i servizi della cooperativa. Inoltre, ciò permette di rinsaldare il senso di appartenenza e verificare possibili nuove opportunità.

Da marzo 2020 l'emergenza sanitaria da Covid-19 ha limitato molto tali attività e gli scambi che ci sono stati hanno avuto come principale oggetto la gestione degli effetti della pandemia sui vari servizi, sugli utenti e sui lavoratori.

Mappatura dei principali stakeholder

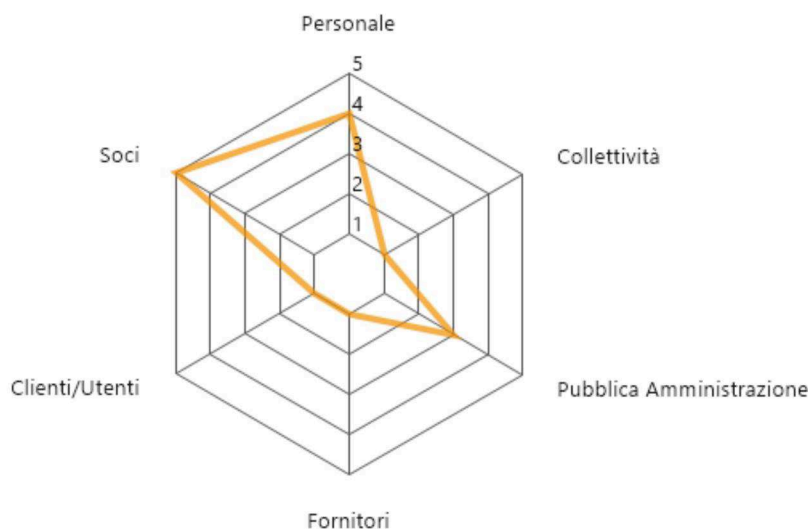
Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|--|-------------------|
| Personale | Coinvolgimento costante e continuo, di tipo operativo mediante incontri periodici che hanno l'obiettivo di verificare il grado di coerenza percepito. Le modalità utilizzate per questo tipo di coinvolgimento sono le indagini quantitative e le forme di ascolto strutturato come i focus group. | 4 - Co-produzione |
| Soci | Coinvolgimento di tipo strategico (o di pianificazione), che mira ad un coinvolgimento volto a trattare tematiche di tipo progettuale per la cooperativa e capace di offrire un'occasione per dare un contributo sulla pianificazione futura della strategia della Cooperativa. Le modalità utilizzate per questo tipo di coinvolgimento si utilizza l'Assemblea Soci. | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | Non vi sono finanziatori | Non presente |
| Clienti/Utenti | Coinvolgimento di tipo attivo e dinamico. Tramite i coordinatori dei servizi vi è uno scambio continuo di informazioni, consultazioni e attività di co-progettazione. Le modalità utilizzate per questo tipo di coinvolgimento sono le indagini quantitative e qualitative e le forme di ascolto strutturato con incontri periodici. | 1 - Informazione |
| Fornitori | I fornitori rispondono alle diversificate esigenze della cooperativa. Vi è una modalità | 1 - Informazione |

| | | |
|--------------------------|--|----------------------|
| | di informazione e consultazione per cercare insieme le risposte più efficaci. Il coinvolgimento è di tipo divulgativo e conoscitivo, in particolare tramite mail list di fornitori. | |
| Pubblica Amministrazione | Coinvolgimento di tipo progettuale, che mira ad un coinvolgimento volto a trattare tematiche di tipo sociale, capace di offrire servizi socio assistenziali ed educativi per il territorio. Generalmente la Pubblica amministrazione è il committente di alcuni servizi e con la quale vi è una modalità di co-progettazione. | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | La Cooperativa è saldamente inserita nel territorio e tessuto sociale. Il coinvolgimento di tipo promozionale, divulgativo e preventivo. Viene costantemente perseguito l'obiettivo di essere presente, farsi conoscere, promuovere la propria mission e creare spazi di incontro e scambio. (modalità: brochure informative, spot pubblicitari, sito internet, canali social) | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione

5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| | | | |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

60 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

L'obiettivo principe del gruppo di lavoro della Cooperativa è la possibilità di migliorarsi: migliorare i servizi, migliorare la qualità di vita degli utenti, migliorare la fruibilità ai servizi e migliorare e creare sinergie positive tra operatori in generale. La Cooperativa desidera rendere sempre più vitale la vita associativa.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|-----|--|
| 179 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 15 | di cui maschi |
| 164 | di cui femmine |
| 73 | di cui under 35 |
| 20 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|-----|---------------------------------------|
| 168 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 12 | di cui maschi |
| 156 | di cui femmine |
| 68 | di cui under 35 |
| 18 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|-----|---------------------------------------|
| 164 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 11 | di cui maschi |
| 153 | di cui femmine |
| 67 | di cui under 35 |
| 18 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 0 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 10 | 165 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 6 | 160 |
| Operai fissi | 4 | 5 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|--|------------------|------------------|
| | | |

| | | |
|------------|----|----|
| Totale | 15 | 15 |
| < 6 anni | 6 | 6 |
| 6-10 anni | 2 | 2 |
| 11-20 anni | 7 | 7 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 179 | Totale dipendenti |
| 2 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 1 | di cui educatori |
| 1 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 3 | operai/e |
| 166 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 1 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 2 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |
| 2 | impiegati |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 4 | Totale tirocini e stage |
| 2 | di cui tirocini e stage |
| 2 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 43 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 61 | Laurea Triennale |
| 69 | Diploma di scuola superiore |
| 6 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 4 | Totale volontari |
| 2 | di cui soci-volontari |
| 2 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0,00 | No | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0,00 | No | 0,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 0 | Totale dipendenti indeterminato | 0 | 0 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 0 | di cui femmine | 0 | 0 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 0 | Totale dipendenti determinato | 0 | 0 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 0 | di cui femmine | 0 | 0 |

| N. | Stagionali /occasional |
|-----------|-----------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasional |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari del Servizio Civile Nazionale svolgono la loro attività all'interno della Comunità Alloggio Disabili Psichici "Magnolia" consentendo la realizzazione di un maggior numero di attività di socializzazione e integrazione con l'obiettivo di garantire agli utenti una possibile espressione della creatività e una migliore qualità di vita.

I soci volontari prestano gratuitamente la loro opera, spesso legata alle proprie conoscenze e competenze professionali, in favore della Cooperativa, per il raggiungimento degli obiettivi sociali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Rimborsi | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L delle cooperativa sociale per lavoratrici e lavoratori delle Cooperative del settore Socio-Sanitario, Assistenziale, Educativo e di inserimento lavorativo.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

16413,00/2496,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **200,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previste modalità di regolamentazione per rimborso volontari ma semplice rimborso spese.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

La misurazione dell'impatto delle attività è determinato dall'incremento graduale dei soggetti che fruiscono delle attività socioassistenziali ed educative della cooperativa (indicatore di successo). Il monitoraggio costante e qualitativo ci fornisce una maggiore comprensione dei risultati che la cooperativa ottiene con le attività ed individua i modi in cui il funzionamento potrebbe essere migliorato.

L'analisi punta a valutare l'efficacia del lavoro svolto, con 'efficacia' si intende la capacità di migliorare la vita delle persone e creare, con le proprie attività, un cambiamento duraturo.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Disabili Psicici

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenze e inserimento psicosociale ed educativo

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 9 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: Servizio trasporto presso centri di riabilitazione

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Trasporto e assistenza

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 4 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 7 | Anziani |
| 1 | Minori |

Nome Del Servizio: Baby Parking Ludoteca Primula Blu

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: educazione, animazione, sostegno alle famiglie

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 20 | Minori |

Nome Del Servizio: Assistenza all'autonomia e alla Comunicazione Scolastica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 170

Tipologia attività interne al servizio: autonomia, assistenza, supporto alla comunicazione, educativo

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 21 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 60 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|------------------|-------------------------|--|---|
| | | | |

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non effettuate a causa pandemia da Covid-19

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nel 2020 non si sono attivati servizi altri a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le attività della Cooperativa, a seguito dell'emergenza epidemiologica da covid-19, hanno subito una graduale riduzione. Alcuni servizi sono stati completamente bloccati da marzo a giugno 2020, in particolare il servizio di autonomia e comunicazione in favore di minori con disabilità psicofisica e/o sensoriale e il servizio di baby parking ludoteca. E' rimasto attivo il servizio Comunità Alloggio Disabili Psichici accogliendo soggetti con disabilità psichiatriche e intellettive. La cooperativa è consapevole che ciò ha arrecato mancato beneficio agli utenti che godevano di queste opportunità e alle loro famiglie (beneficiari indiretti), ma ciò è stato determinato dai decreti che determinavano la chiusura e la riduzione di determinati servizi e attività.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificato di Qualità della Coop. Sociale La Fenice n. 25761/12/S conforme alla norma ISO 9001:2015 e al regolamento tecnico accreditato RT-04 per i seguenti campi di attività: progettazione ed erogazione dei servizi di assistenza domiciliare rivolta a minorino svantaggio sociale, diversamente abili ed anziani; assistenza all'autonomia e alla comunicazione in favore di minori diversamente abili in ambito scolastico, ; trasporto di persone diversamente abili, prima emissione il 05.07.2021 data scadenza il 29.06.2024.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si può affermare che parallelamente alla gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e all'attivazione di specifici protocolli di sicurezza, aspetti che hanno caratterizzato l'operato della Cooperativa per quasi tutto il 2020, è sempre stata presente la tensione a migliorare la qualità di vita dei beneficiari diretti dei servizi (ospiti/utenti) e indiretti (le loro famiglie). In ogni équipe di lavoro della Cooperativa c'è stata da subito la preoccupazione a non lasciare solo nessuno, nonostante il lockdown e il distanziamento sociale, e di concretizzare in modi più diversi quella prossimità che spinge la Cooperativa non solo ad erogare servizi e raggiungere obiettivi specifici ma ad incontrare le persone, conoscendo e rispondendo ai loro bisogni (sono stati attivati servizi telematici di sostegno alla solitudine e incontri periodici con familiari e utenti tramite specifiche piattaforme).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il fattore cardine che ha compromesso il raggiungimento dei fini istituzionali è stata la pandemia da covid-19. Ciò ha portato conseguenze significative dal punto di vista professionale ed economico, a tal fine si è attivato un monitoraggio costante e puntuale per fronteggiare l'eccezionalità del periodo pandemico, per tale ragione è stato opportuno accedere, per la prima volta, ad ammortizzatori sociali (in particolare FIS - Fondo Integrazione Salariale) per ridurre il danno e garantire ai dipendenti un reddito mensile in momenti difficili di chiusura totale di alcuni servizi socio assistenziali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 617.785,00 € | 971.375,00 € | 852.160,00 € |
| Contributi privati | 80.000,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 54.345,00 € | 38.422,00 € | 33.410,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 4.432,00 € | 2.711,00 € | 33.519,00 € |
| Contributi pubblici | 51.417,00 € | 0,00 € | 30.566,00 € |

Patrimonio:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Capitale sociale | 10.000,00 € | 10.000,00 € | 10.000,00 € |
| Totale riserve | 23.876,00 € | 1.138,00 € | 49.689,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 60.019,00 € | 23.441,00 € | -48.551,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 93.895,00 € | 34.579,00 € | 11.138,00 € |

Conto economico:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 60.019,00 € | 23.441,00 € | -48.551,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 60.624,00 € | 24.590,00 € | -48.527,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|--------|--------|--------|
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|---|--------|--------|--------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | |
|--|-------------|
| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2020 |
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------------|----------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 807.979,00 € | 1.012.508,00 € | 949.655,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 572.389,00 € | 822.105,00 € | 829.933,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 70.059,00 € | 64.930,00 € | 71.653,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

| 2020 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 617.785,00 € | 54.345,00 € | 672.130,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2020 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

| | 2020 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 617.785,00 € | 92,00 % |
| Incidenza fonti private | 54.345,00 € | 8,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|--|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | | |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | | |
| Carburante | | |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | | |
| Rifiuti speciali prodotti | | |
| Carta | | |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | | |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziativa | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
| | | | |

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Sono in atto n. 2 contenziosi/controversie nei confronti di 2 Pubbliche Amministrazioni.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa Sociale La Fenice opera mantenendo un corretto distanziamento da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio degli utenti. Si riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività. La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento degli obiettivi della cooperativa. La cooperativa vieta ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni del CdA della cooperativa e le assemblee dei soci si sono svolte regolarmente, in modo da poter discutere gli argomenti che avessero una valenza importante per tutta la cooperativa ma anche per condividere l'andamento dei vari servizi.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali temi trattati nelle riunioni del CdA della cooperativa nel corso del 2020 sono stati quelli legati al tema dell'emergenza epidemiologica da covid-19. In particolare, l'organizzazione dei servizi durante il lockdown, l'utilizzo del F.I.S., la modifica del documento della valutazione dei rischi per i vari servizi (protocolli sicurezza covid-19), riprogrammazione dei servizi attivi in base a protocolli sicurezza, avvio dei servizi scolastici per settembre e ricerca di incentivi e misure di sostegno per fronteggiare il periodo emergenziale pandemico. Inoltre, nel 2020 abbiamo avuto il rinnovo delle cariche sociali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo